

# Aplikasi Reservasi Tamu Hotel Happy Inn Kendari Menggunakan Borland Delphi 7.0.

Tresno Wijono, Zainuddin  
AMIK Catur Sakti Kendari  
Jalan Drs H Abdulah Silondae/ (0401) 3127275  
[Udink009@gmail.com](mailto:Udink009@gmail.com)

*Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat aplikasi reservasi tamu hotel happy in kendari dengan menggunakan bahasa pemrograman Borland Delphi 7.0., hal ini disebabkan bahwa pada hotel happy inn kendari belum melakukan reservasi tamu secara online yang terkomputerisasi, hal ini dirasakan menjadi sebuah kendala karena untuk reservasi hotel para tamu hotel harus datang sendiri sehingga pelayanannya dirasakan belum optimal. Hal inilah yang mendasari penulis untuk membuat sebuah aplikasi reservasi tamu hotel bagi tamu yang berda diluar daerah.*

*Jenis penelitian ini adalah penelitian qualitative dimana semua data yang dihasilkan akan dijadikan sebagai acuan dalam pembuatan sistem yang dibutuhkan dalam membangun sebuah aplikasi yang terintegrasi dengan teknologi komputer. Adapun tahap perancangan dengan model pengembangan perangkat lunak model RUP (relational unified proces) mengenai sistem yang sedang berjalan pada hotel happy inn kendari., Selanjutnya adalah perancangan flowchart program, perancangan database, perancangan input dan output, pembuatan listing program dan kemudian pengujian terhadap program.*

*Hasil penelitian ini berupa sebuah aplikasi yang digunakan untuk pengolahan data tamu hotel happy in kendari.*

**Kata Kunci :** Aplikasi, Hotel, Borland Delphi

## I. PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan teknologi saat ini yang semakin maju, kebutuhan akan tersedianya berbagai informasi yang akurat, tepat dan *up to date* juga sangat diperlukan, agar dapat tetap bertahan dalam menghadapi segala tantangan di era globalisasi dan persaingan bebas. Untuk dapat menghasilkan informasi tersebut, maka diperlukan pengolahan data yang tepat. Informasi yang merupakan *output* dari hasil pengolahan data sangat dibutuhkan utamanya dalam pengambilan keputusan untuk menentukan kebijakan yang akan diambil.

Penggunaan teknologi komputer merupakan keharusan bagi setiap organisasi maupun perusahaan yang menginginkan pengolahan data yang cepat dan akurat dalam mengolah data menjadi informasi yang bermanfaat. Salah satu penerapan dari teknologi komputerisasi pada sebuah perusahaan, lembaga maupun organisasi adalah adanya sebuah aplikasi. Aplikasi yang baik merupakan bagian terpenting pada suatu perusahaan, organisasi, dan lembaga karena didalamnya menyangkut keseluruhan

pengolahan data yang dapat memberikan gambaran tentang keberhasilan perusahaan tersebut.

Hotel Happy Inn kendari melakukan pengolahan data administrasi hotel pengolahannya masih bersifat semi otomatis sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam proses pengolahan data dan dministrasiannya, oleh karena itu perlu dicari alternatif dalam penanganan data tersebut. Kalau kita cermati bersama, komputer merupakan solusi terbaik dalam pengolahan data perhotelan. Komputer mampu memecahkan masalah, bukan hanya dalam perhitungan tetapi juga dalam kemampuan menyimpan dan memberikan informasi . walaupun demikian dalam masyarakat modern komputer banyak dimanfaatkan sebagai pusat data (database) dibanding penggunaan lainnya. Karena peran database yang sangat menonjol.

Pemrosesan basis data menjadi perangkat andalan yang kehadirannya sangat diperlukan, dan tidak hanya mempercepat perolehan informasi, tetapi juga dapat meningkatkan pelayanan terhadap tamu Hotel. Tidak hanya sekedar informasi kepada tamu, tetapi dapat langsung dipantau oleh pihak manajemen hotel tapa harus menunggu laporan bulanan dari pegawainya. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mengangkat judul: **“Aplikasi Reservasi Tamu Hotel Happy Inn Kendari Dengan Menggunakan Borland Delphi 7.0.**

## II. LANDASAN TEORI

### 2.1. Konsep Dasar Aplikasi

Menurut Badudu, dkk (2001) “ Aplikasi merupakan penerapan, penggunaan suatu teori ke dalam praktek dan merupakan suatu program yang dirancang oleh penulis untuk mengefisienkan sistem pada suatu organisasi”.

Aplikasi merupakan program yang dikembangkan untuk memenuhi kebutuhan yang spesifik seperti aplikasi akuntansi, aplikasi perbankan, aplikasi manufaktur dan lain-lain (Haryono, 2003). Aplikasi adalah pada pemrosesan data dan istilah ini digunakan untuk penggunaan komputer bagi pemecahan tertentu.(Kent, 2000)

Aplikasi adalah program *software* atau paket program yang memanggil sistem operasi kemudian memanipulasi file, seperti perhitungan atau pengolahan data. Berdasarkan pendapat para ahli, maka penulis menyimpulkan aplikasi adalah merupakan gambaran terhadap sebuah sistem yang telah ada dalam artian aplikasi yang dibuat akan memberikan kejelasan terhadap sistem yang digunakan.(Widodo, 2000 )

## 2.2. Konsep Informasi

Menurut Richardus Eko Indrajit (2005) Informasi merupakan hasil pengolahan data yang secara prinsip memiliki nilai atau value yang dibandingkan dengan data mentah, komputer merupakan bentuk teknologi informasi pertama yang dapat melakukan pengolahan data menjadi informasi”

Menurut Abdul Kadir (2003), Informasi adalah suatu bentuk penyajian data yang melalui mekanisme pemrosesan, yang berguna bagi pihak tertentu. Bagi pihak manajemen, informasi merupakan bahan untuk pengambilan keputusan”.

Jadi informasi dapat diartikan sebagai data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya sehingga informasi memiliki arti sebagai data yang telah diolah dan memiliki makna dan arti.

Sistem Informasi adalah suatu sistem dalam organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, pendukung operasi yang bersifat manajerial dan kegiatan dari suatu dan menyediakan pihak laporan-laporan yang diperlukan. (Jogiyanto,2003)

## 2.3. Model Pengembangan Perangkat Lunak

### 2.3.1. RUP (*Relation Unified Process*)

RUP adalah proses rekayasa perangkat lunak yang menyediakan pendekatan disiplin untuk menetapkan tugas dan tanggung jawab dalam pengembangan organisasi. Tujuannya adalah untuk memastikan produksi perangkat lunak berkualitas tinggi yang memenuhi kebutuhan pengguna akhir dalam jadwal diprediksi dan budget.” Sedangkan menurut *Aswin* dalam websitenya <http://blog.unsri.ac.id/aswin/> “ Rational Unified Process adalah salah satu proses perkerjasama perangkat lunak yang mencakup keseluruhan siklus hidup pengembangan perangkat lunak dengan mengumpulkan berbagai latihan terbaik yang terdapat dalam pengembangan perangkat lunak.”

RUP adalah seperti sebuah mentor online yang menyediakan pedoman, templates, dan contoh untuk semua aspek dan tahap pengembangan program. RUP dan produk sejenis – seperti proses object-oriented perangkat lunak ( oosp ), — adalah perkerjasama piranti lunak secara komprehensif dengan tools yang menggabungkan aspek prosedural pembangunan sistem.

## 2.4. Database

Menurut Fathul Wahid (2001) Database adalah kumpulan informasi yang diatur dengan cara tertentu sehingga sebuah program komputer dapat dengan cepat memilih data yang diinginkan. Database dapat diumpamakan sebagai sebuah tempat penyimpanan data yang terstruktur agar dapat di akses dengan cepat dan mudah.

Perancangan database merupakan suatu hal yang sangat penting. Kesulitan utama dalam merancang database adalah bagaimana merancang sehingga dapat memuaskan keperluan saat ini dan masa datang. Perancangan database dapat digunakan untuk mendapatkan tabel-tabel agar tidak terjadi anomali-anomali (kelainan dan kesalahan) pada sistem yang sedang melakukan proses sehingga data yang dihasilkan menjadi lebih akurat.

## 2.5. Metode Normalisasi

Normalisasi merupakan proses pengelompokkan data elemen menjadi tabel-tabel yang menunjukkan entity dan relasinya. Normalisasi sebagai proses untuk mengubah suatu relasi yang memiliki masalah tertentu kedalam dua relasi atau lebih yang memiliki masalah tersebut. Masalah yang dimaksud biasa disebut dengan anomali. Anomali yaitu basis data yang memberi efek samping yang tidak diharapkan.

## 2.6. Konsep Perancangan Sistem

### 2.6.1 Diagram Alir data ( DAD )

Diagram aliran data adalah bagan yang menggambarkan aliran data dan proses dalam suatu sistem. Diagram aliran data hanya memberi gambaran logis saja, dari suatu sistem. Dengan kata lain, berbagai sarana fisik seperti pemrosesan di komputer, disket atau pita magnetik dan cetakan kertas tidak dicantumkan (Winarno,1994).

Dalam diagram alir data, Simbol yang digunakan hanya empat macam, seperti terlihat pada gambar berikut sehingga lebih menyederhanakan analisis.



Gambar 2.1 Simbol yang digunakan dalam DAD

### 2.6.2. Relasi Antar Tabel (ERD)

Perancangan data digunakan untuk mencitaptakan tabel-tabel agar tidak terjadi anomali-anomali (kelainan dan kesalahan) pada sistem yang sedang melakukan proses sehingga data dihasilkan menjadi lebih akurat. Dalam metode database ada dua metode yang sering digunakan yaitu metode Normalisasi dan metode Relasi namun pada penelitian ini menggunakan metode ERD.

### 2.6.3. Metode ER (*Entity Relation*)

Dalam model database relational, hubungan antar file direlasikan dengan kunci relasi (*relation key*), yang merupakan kunci utama dari masing-masing file.

## 2.7. Bagan Alir Data (*Flowchart*)

*Flowchart* adalah bagan-bagan yang mempunyai arus yang menggambarkan langkah-langkah penyelesaian suatu masalah. *Flowchar* merupakan cara penyajian dari suatu algoritma ( Al Bahra : 2007).

Bagan alir (flowchart) adalah bagan (*chart*) yang menunjukkan alir (*flow*) di dalam program atau prosedur sistem secara logika. Bagan alir digunakan terutama untuk alat bantu komunikasi dan untuk dokumentasi. (Fairuz said, diakses Mei 2015).

## 2.8. Pemrograman Delphi

“Delphi adalah program aplikasi *database* berbasis *windows* yang dikembangkan oleh *Borland*” Delphi mempunyai kemampuan untuk mengemukakan bahasa *SQL* yang merupakan bahasa *Query* yang handal dan menggunakan bahasa *objed* sebagai bahan dasar

dengan mudah memahami program Delphi. Delphi mempunyai kemampuan untuk membangun aplikasi yang multi *threaded*, jika aplikasi semakin kompleks Delphi mendukung pembuatan, pemakaian dan pengontrolan *threa* .(Inge Martina , 2005).

Delphi adalah program aplikasi database yang berbasis windows yang dikembangkan oleh Borland. Inge Martina menyebutkan bahwa komponen-komponen yang digunakan dalam perancangan dan pembuatan Aplikasi ini terdiri dari :

Form, Properties, Tab Standar, Tab Data Acces, Data Control. Tab QReport

**III. METODE PENELITIAN**

**3.1. Jenis Data Berdasarkan Sumber**

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari sumbernya di hotel happy inn kendari. Sedangkan data sekunder adalah data yang diambil melalui literatur terutama yang berhubungan dengan pembuatan aplikasi buku perpustakaan.

**3.2. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara yaitu :

- d. Observasi yaitu dilakukan dengan cara melihat, mengamati dan meneliti langsung objek penelitian
- e. Literatur kepustakaan, yaitu data yang diperoleh dari berbagai literatur–literatur, buku terbitan dan publikasi
- f. Wawancara/ interview yaitu pengumpulan data yang diperoleh dari para pegawai tempat melakukan penelitian.

**3.3. Analisa dan Perancangan Sistem**

- a. Proses penginputan data tamu masukl
- b. Proses pengimputan data jenis kamar hotel
- c. Proses pengimputan data stauts kamar hotel
- d. Proses pem'ngimputan tamu keluar
- d Proses Pembuatan Laporan

**3.4. Perancangan Sistem**

**a. Diagram Alir Sistem**

Diagram alir sistem pada hotel happy in kendari yang digunakan dan yang telah berjalan selama ini tampak seperti gambar 3.1 dibawah ini :

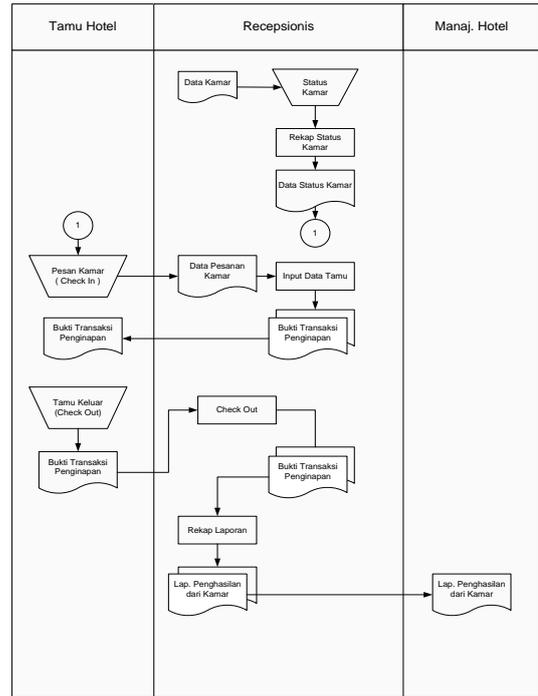
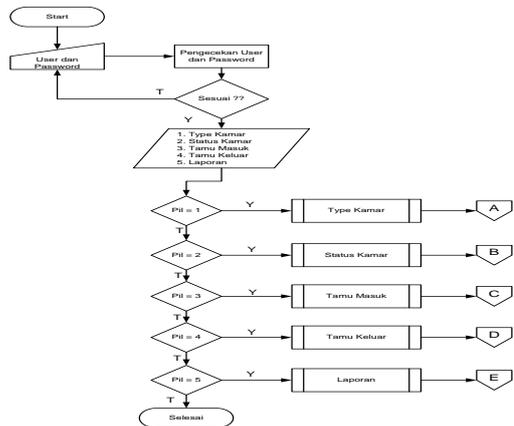


Diagram alir sistem hotel happy inn kendari

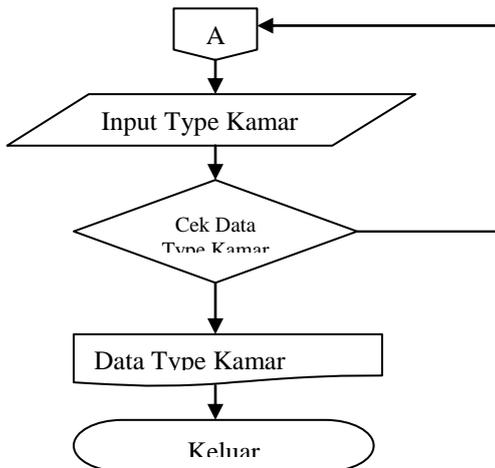
**b. Perancangan bagan alir program**

Tujuan dari perancangan bagan alir program ini, adalah untuk mengetahui langkah-langkah dari proses menjalankan sebuah aplikasi dimana diawali dengan start, input, proses dan selesai dimana seluruh proses itu ditandai dengan simbol seperti pada gambar 3.2. dibawah ini.



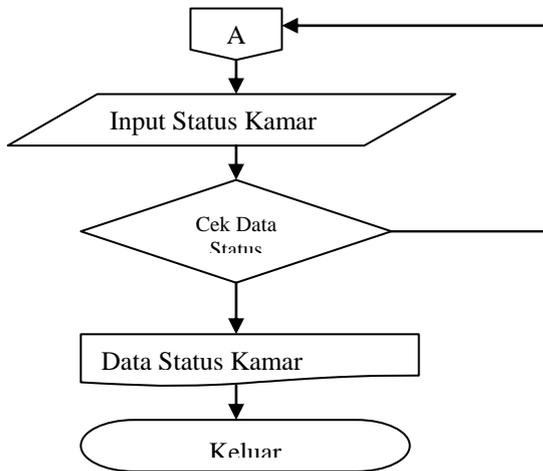
Gambar 3.2. Diagram bagan alir program

a. Flowchart Input data kamar



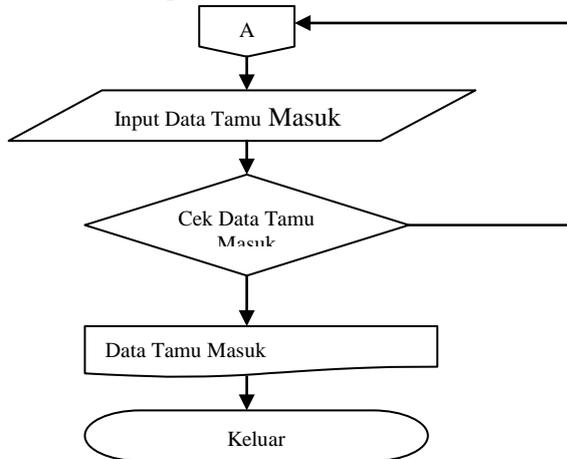
Gambar. 3.3. input data kamar

b. Flowchart Input data status kamar



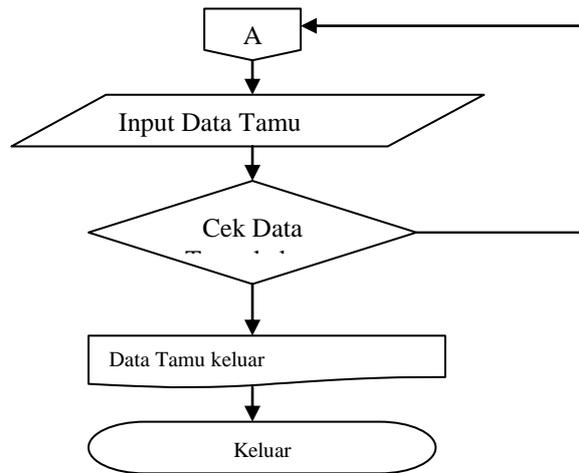
Gambar. 3.4. input status kamar

c. Flowchart Input data tamu



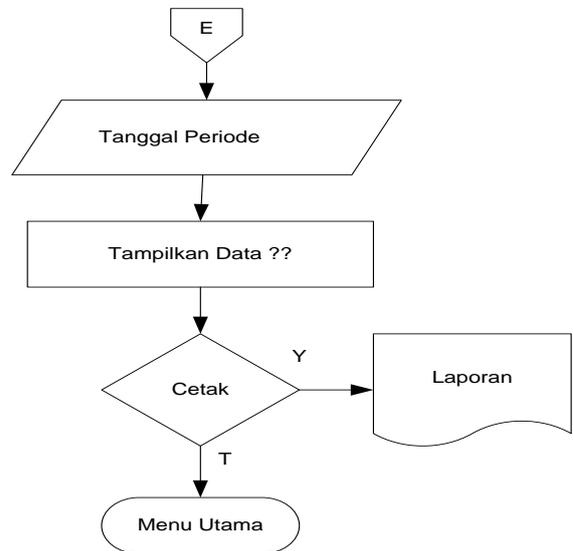
Gambar. 3.5. input data tamu

d. Flowchart Input data status tamu



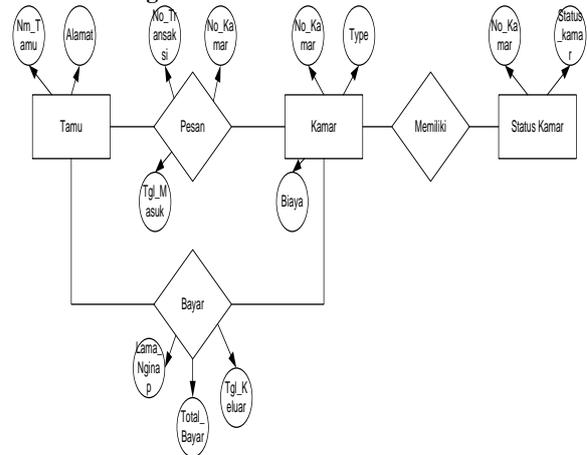
Gambar. 3.6. input status tamu

e. Flowchart data laporan



Gambar. 3.7. Laporan

### 3.5. Perancangan Database



Gambar 3.8. Rancangan Database

3.6. Perancangan Tabel Aplikasi

Tabel 1. Tabel Kamar

No	NamaField	Type	Size	Ket
1	No_Kamar	Text	4	No. Kamar
2	Type	Text	30	Tipe Kamar
3	Biaya	Number	8	Biaya Kamar

Tabel 2. Tabel Status Kamar

No	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1	No_Kamar	Text	4	No. Kamar
2	Type	Text	30	Type Kamar
3	Status	Text	20	Status Kamar

Tabel 3. Tabel tamu masuk

No	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1	No_Transa	Text	6	No. Trans Kamar
2	Nm_Tamu	Text	50	Nama Tamu
3	Alamat	Text	50	Alamat Tamu
4	Telpon	Text	20	No. Telpon
5	No_Kamar	Text	4	No. Kamar
6	Tgl_Masuk	Date	-	Tanggal Masuk
7	Jam_Masuk	Text	10	Jam Masuk

Tabel 3. Tabel tamu keluar

No	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1	No_Transaksi	Text	6	No. Transaksi
2	Tgl_Keluar	Date	-	Tanggal Keluar
3	Lama	Number	4	Lama menginap
4	Total	Number	8	Total Bayar

3.7. Perancangan Antar Muka

1. Desain Login

Desain Login merupakan form untuk akses program

Gambar 3.9. Desain Login

2. Desain Menu

Desain Menu merupakan form menu program hotel

Gambar 3.10. Desain Menu

3. Desain Type Kamar

Desain Type Kamar merupakan form untuk input type kamar

Gambar 3.11. Desain Type Kamar

4. Desain Status Kamar

Desain Status Kamar merupakan desain untuk form input status kamar

Gambar 3.12. Desain Status Kamar

5. Desain Tamu Masuk

Desain Tamu Masuk merupakan desain untuk form input tamu masuk ( check in)

Gambar 3.13. Desain Tamu Masuk

**6. Desain Tamu Keluar**

Desain Tamu Keluar merupakan form untuk input tamu keluar ( check out )

Gambar 3.14. Desain Tamu Keluar

**7. Desain Laporan Data Kamar**

**Hotel Happy Inn Kendari**  
Laporan Biaya / Tarif Kamar

No	No Kamar	Type Kamar	Biaya Kamar

Gambar 3.15. Laporan Data Kamar

**8. Desain Laporan Status Kamar**

**Hotel Happy Inn Kendari**  
Laporan Status Kamar

No	No Kamar	Type Kamar	Status Kamar

Gambar 3.16. Laporan Data Status Kamar

**9. Desain Laporan Tamu Masuk**

**Hotel Happy Inn Kendari**  
Laporan Tamu Masuk  
Periode 01 Mei 2015 s/d 01 Juni 2015

No	Nama Tamu	Tanggal Masuk	Alamat	No Kamar	No Transaks

Gambar 3.17 Laporan Tamu Masuk

**10. Desain Laporan Tamu Keluar**

**Hotel Happy Inn Kendari**  
Laporan Tamu Masuk  
Periode 01 Mei 2015 s/d 01 Juni 2015

No	Nama Tamu	No kamar	Lama Inap	No Transk	Total Biaya	Tgl Keluar

Gambar 3.18. Laporan Tamu Keluar

**IV. PEMBAHASAN APLIKASI**

**1. Menu Login**

Gambar 4.1 Menu Login

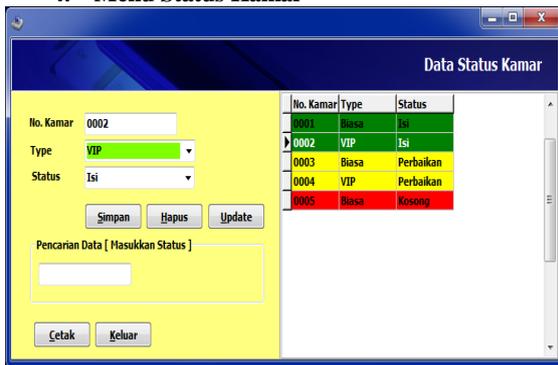
**2. Menu Utama Aplikasi**

Gambar 4.2. Menu Utama

**3. Menu Data Kamar**

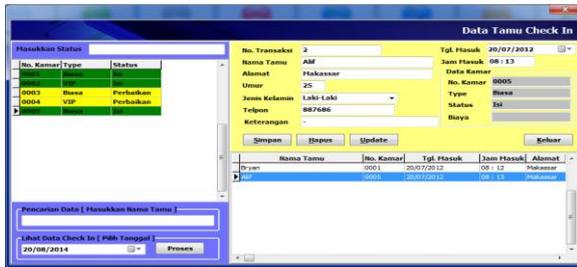
Gambar 4.3 Menu data kamar

4. Menu Status Kamar



Gambar 4.4 Menu Status Kamar

5. Menu Cek In



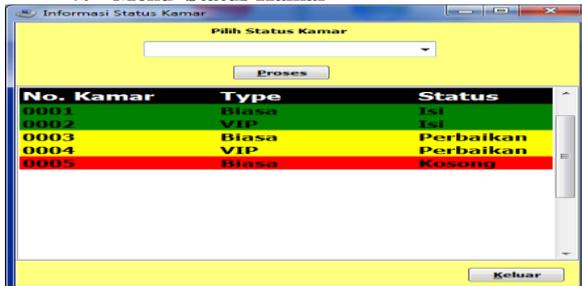
Gambar 4.5 Menu Check In

6. Menu Check Out



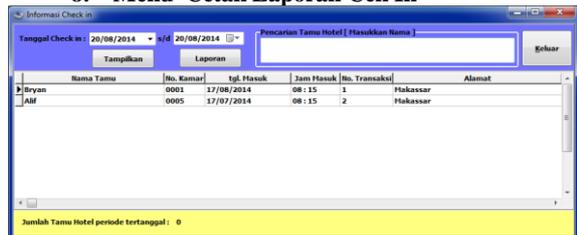
Gambar 4.6 Menu Check Out

7. Menu Status Kamar



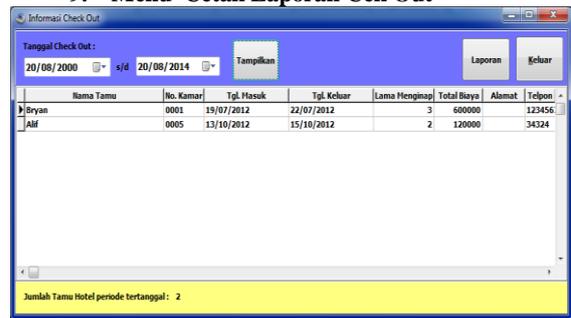
Gambar 4.7 Menu Status Kamar

8. Menu Cetak Laporan Cek In



Gambar 4.8 Menu Cetak Laporan Check In

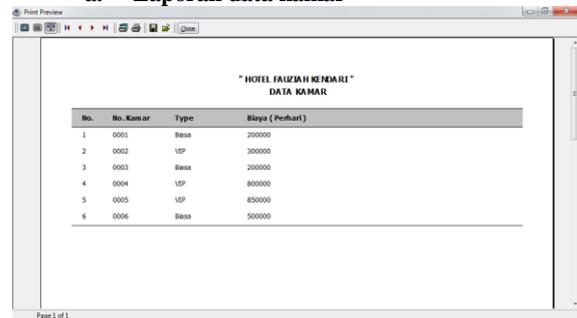
9. Menu Cetak Laporan Cek Out



Gambar 4.9 Menu Cetak Check Out

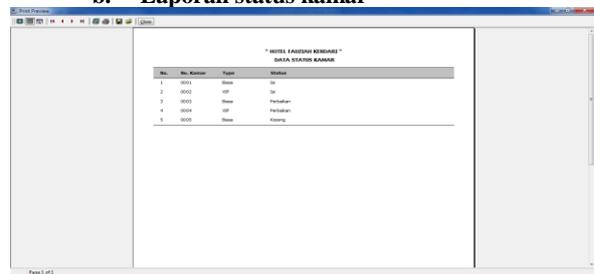
10. Laporan Aplikasi Hotel Happy Inn

a. Laporan data kamar



Gambar 4.11 laporan data kamar

b. Laporan status kamar



Gambar 4.12 Laporan Status Kamar

c. Laporan Check in tamu hotel



Gambar 4.14 Laporan Check In

**d. Laporan Check out tamu hotel**

No. Kamar	No. Tamu	Tgl. Masuk	Tgl. Keluar	Lama. Negeri	Total Biaya	Kategori
1	0001	18/01/2015	19/01/2015	1	100.000	01
2	0002	18/01/2015	19/01/2015	1	100.000	02
Total Perhitungan Periode:					Rp20.000	

Gambar 4.15 Laporan Check Out

**DAFTAR PUSTAKA**

1. Badudu J.S, 2001, *Komputer Aplikasi Database Server*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
2. Haryono, Noor, 2003, *Pengantar Informatika*, ilmu komputer. Com Jakarta.
3. Jogiyanto H.M, 2003, *Analisis dan Disain Sistem Informasi, Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Sistim informasi Bisnis*, Andi, Yogyakarta,
4. Kadir, Abdul, 2003, *Pengenalan Sistem Informasi*, Yogyakarta: Andi Offset.
5. Kent Porter, 2000, *Pengenalan Aplikasi Komputer*, Andi Offset, Yogyakarta.
6. Ricardus Eko Indradjit,,2005. *Pengenalan Sistem Informasi*. Andi Offset. Yogyakarta
7. Widodo Dian, dkk, 2000, *Aplikasi Komputer berbasis Database*, Andi Offset, Yogyakarta
8. Winarno.1994.*Analisis Sistem*.Graha Ilmu:Yogyakarta.
9. <http://blog.unsri.ac.id/aswin/> diakses mei 2015
10. <http://searchsoftwarequality.techtarget.com/definition/Rational-Unified-Process>. diakses mei 2015
11. (<http://storage.jak-stik.ac.id/students/paper/penulisan%20ilmiah/30402365/09%20BAB%20II.pdf>, diakses mei 2015)

**V. KESIMPULAN DAN SARAN**

**1. Kesimpulan**

Penelitian aplikasi reservasi tamu hotel Happy Inn Kendari menghasilkan program pengolahan data tamu hotel. Adapun hal yang dapat disimpulkan berdasarkan penelitian adalah :

- a. Program yang dihasilkan mampu melakukan pengolahan data hotel yang terdiri pengolahan data kamar, status kamar, tamu yang masuk (check in), tamu keluar (check out).
- b. Program yang dihasilkan dibangun dengan bahasa pemrograman Delphi 7.0. beberapa kelebihan yang dimiliki bahasa pemrograman Delphi yaitu kemudahan dalam mendesain dan membuat program, koneksi dengan database acces serta menggunakan komponen ado connection.

**2. Saran**

Beberapa saran berdasarkan penelitian adalah sebagai berikut :

- a. Bagi pihak hotel Happy Inn Kendari dapat menggunakan aplikasi data hotel yang dibangun dalam penelitian ini agar dapat memudahkan dalam pengolahan data tamu hotel.
- b. Bagi peneliti yang ingin mengembangkan penelitian ini dapat menggunakan bahasa pemrograman yang lebih mudah dibanding dengan dengan bahasa pemrograman Delphi 7.0, serta dapat melengkapi fitur-fitur yang belum dimasukan.