

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN PELAYANAN HOTEL SAMUDRA BERBASIS WEB

Paskalis Aprilianto Naru, Kristina Sara, Anastasia Mude.

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Flores
Ende, Flores, Nusa Tenggara Timur 86312

e-mail: paskalisharu1504@gmail.com

Abstrak Hotel adalah salah satu akomodasi yang mempergunakan sebagian atau keseluruhan bagian untuk jasa pelayanan penginapan, penyedia makanan dan minuman serta fasilitas jasa lainnya bagi tamu yang datang, baik mereka yang bermalam di hotel ataupun mereka yang hanya menggunakan fasilitas tertentu yang dimiliki hotel itu atau bisa dibilang semua pelayanan itu diperuntukan bagi masyarakat umum. Perancangan dan Implementasi Sistem Manajemen Pelayanan Hotel Samudra berbasis web. Bertujuan untuk mempermudah proses manajemen pelayanan hotel yang masih menggunakan proses pencatatan data-data di lakukan secara manual yaitu menggunakan buku besar yang sering kali menimbulkan banyak permasalahan yakni mudah rusak dan hilang serta proses pencariannya membutuhkan waktu yang sangat lama. Maka dari itu untuk mengatasi permasalahan tersebut penulis melakukan penelitian. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode Waterfall dimulai dari tahap analisis, desain, implementasi, pengujian sistem, dan maintenance. Dalam penelitian ini metode pengujian sistem yang digunakan adalah metode Black Box pengujian sebuah software tanpa harus memperhatikan detail software.

Kata Kunci— Sistem, Manajemen Pelayanan Hotel, Metode Waterfall, Metode Black Box Testing.

I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat pesat dan telah mempengaruhi segala aspek bidang kehidupan manusia. Salah satunya dibidang jasa perhotelan, perkembangan teknologi informasi tersebut didukung oleh banyaknya perangkat lunak (software) dan perangkat keras (hardware) yang semakin hari semakin canggih diciptakan untuk memenuhi tuntutan kebutuhan yang dihadapi oleh manusia[1].

Hotel merupakan sejenis akomodasi yang menyediakan fasilitas dan pelayanan penginapan, makan dan minum, serta jasa jasa lainnya untuk umum yang dapat tinggal untuk sementara waktu, dan dikelola secara komersial. Dewasa ini hotel bukan hanya dapat digunakan bagi orang-orang yang sedang melakukan perjalanan atau menjalankan liburan saja, namun juga dapat dikunjungi

oleh orang-orang yang sedang melakukan perjalanan bisnis[2].

Hotel Samudra merupakan salah satu hotel yang berada di Kota Mbay Kabupaten Nagekeo, Kecamatan Aesesa. Hotel samudra merupakan salah satu hotel ternama yang berada di kab. Nagekeo, kec. Aesesa tepatnya dikota Mbay. Hotel ini mempunyai 30 kamar dengan masing-masing kelas diantaranya 10 kamar vip dan 20 kamar ekonomi dengan 15 pekerja yang terdiri dari 4 orang pemasak, 2 orang security, 4 orang ob dan 5 orang pegawai, hotel ini merupakan hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan kualitasnya, khususnya dengan memanfaatkan sistem informasi.

Pengelolaan data hotel seperti mengatur master data, manajemen staff, dan manajemen kamar hanya ditulis dengan cara pencatatan manual yang dilakukan oleh satu orang (karyawan) saja. Hal itu memungkinkan terjadinya kecurangan yang dapat saja dilakukan oleh berbagai pihak tertentu. Di sini peran sistem informasi sangat dibutuhkan untuk membantu bisnis hotel ini agar lebih baik dari sebelumnya.

Berdasarkan Permasalahan Diatas, maka penulis mengambil judul “Perancangan Dan Implementasi Sistem Manajemen Pelayanan Hotel Samudra” dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat membantu semua pihak yang berkepentingan dengan informasi tersebut, khususnya pelanggan dan pemilik hotel.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang dapat di ambil adalah : bagaimana merancang dan mengimplementasikan Sistem Manajemen Pelayanan Hotel?

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan mengimplementasikan sebuah sistem yang diharapkan dapat membantu manajemen pelayanan hotel samudra.

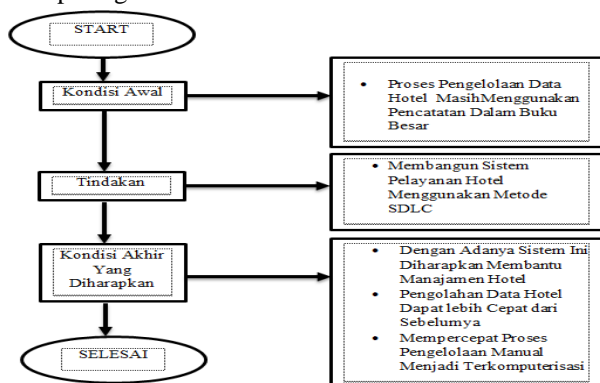
II. LANDASAN TEORI

Tabel 2.5 Kajian Penelitian Relevan

No	Penulis	Judul	Tahun	Pembahasan
1	Muhammad Iqbal Panjaitan, Angelia Putriana	“Sistem Informasi Perhotelan Berbasis Web (Studi Kasus Hotel	2021	penelitian ini menggunakan metode waterfall dalam lima tahap yaitu Analisis, Perancangan, Implementasi,

	Deli Indah”		Pengujian dan Pemeliharaan. sistem informasi reservasi kamar berbasis web ini dapat membantu dan mempermudah pekerjaan dalam proses reservasi kamar oleh bagian front office (FO) serta mengoptimalkan efektifitas kerja bagi bagian manajemen hotel.	
2	Andrian Agustinus, Maharani, YustisiaWati	“Sistem Informasi Manajemen Pada Hotel Berlian Palembang”	2020	penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL, Sistem Informasi Manajemen berbasis website yang dibangun diharapkan dapat membantu pihak Hotel Berlian untuk dapat mengambil keputusan dan dapat menerima informasi informasi yang detail, serta dapat membantu manajer dalam mengambil keputusan.
3	nuzuliarini nuris, eka rini yulia	“rancang bangun sistem informasi pelayanan tamu pada hotel rensa jakarta”	2018	penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data observasi, wawancara, studi kepustakaan. Hasil dari penelitian ini adalah mempermudah karyawan Hotel Rensa dalam proses pelayanan, membantu dalam proses penginputan data, pencarian data, dan laporan data transaksi, dapat meminimalisasi adanya kesalahan dan mengoptimalkan keamanan data.

Kerangka berpikir adalah alur yang disusun secara singkat untuk menjelaskan bagaimana sebuah penelitian tindakan kelas dilakukan dari awal, proses pelaksanaan, hingga akhir. Kerangka berpikir dapat disusun dalam bentuk kalimat atau digambarkan sebuah diagram. Dapat dilihat pada gambar berikut ini :



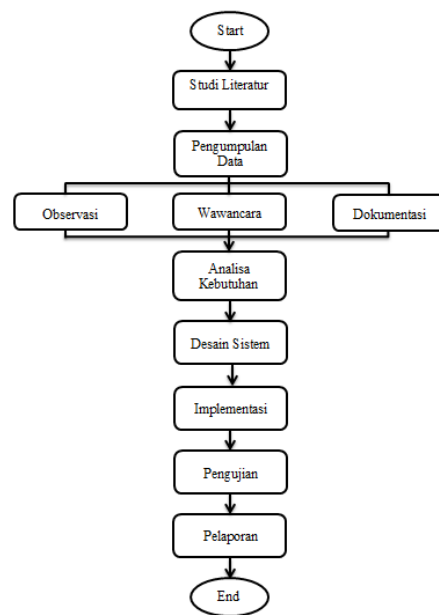
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir

III. METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian kualitatif dengan analisis deskriptif. Pendekatan kualitatif digunakan untuk menjelaskan system informasi reservasi di Hotel Samudra. Tujuan dari penelitian kualitatif dengan analisis deskriptif yaitu membuat deskripsi, gambaran secara sistematis, serta akurat tentang bukti-bukti serta hubungan antar fenomena atau kejadian yang akan diteliti.

Penelitian ini dimaksudkan untuk pengukuran yang cermat terhadap system informasi reservasi yang terjadi di Hotel Samudra. Penelitian kualitatif dengan analisis deskriptif digunakan oleh peneliti untuk mengupayakan suatu penelitian dengan cara menggambarkan informasi secara sistematis, vaktual, serta akurat tentang bagaimana penanganan system pelayanan reservasi dan bagaimana penanganan terhadap masalah masalah yang timbul dalam melakukan reservasi pada Hotel Samudra

Tahapan Penelitian Untuk memudahkan penulis dalam melakukan penelitian, maka penulis mengatur tahapan-tahapan penelitian agar dapat diarahkan dengan tepat, antara lain:



Gambar 3.1 Tahap - Tahap Penelitian

Berikut adalah penjelasan dari tahap-tahap penelitian;

1. Studi Literatur
Pada tahap Studi literatur penulis mencari data atau informasi dengan menggunakan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat serta pengolahan bahan penelitian.
2. Pengumpulan Data
Teknik pengumpulan data adalah teknik yang dilakukan oleh peneliti untuk melakukan pendekatan terhadap pemilik Hotel Samudra dimana data akan dikumpulkan,peneliti akan melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi.
3. Analisa Kebutuhan
Pada tahap ini di lakukan analisis semua masalah maupun kekurangan dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi yang dilakukan pada saat pengumpulan data

dan peneliti akan mengambil kesimpulan yaitu akan membuat sebuah sistem agar memudahkan para pengguna di Hotel Samudra tersebut.

4. Desain Sistem

Pada tahap ini dilakukan penggambaran suatu sistem dan mengidentifikasi komponen-komponen sistem informasi yang akan didesain sesuai dengan kebutuhan Hotel tersebut.

5. Implementasi

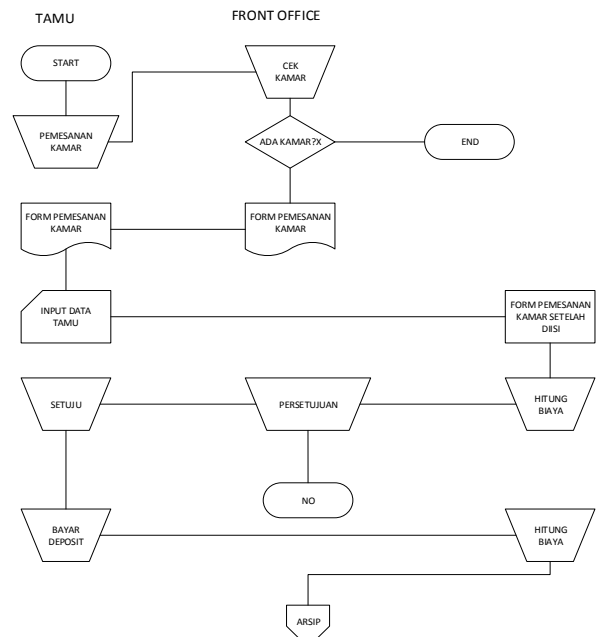
Pada tahap ini penulis menerapkan dan mewujudkan rencana yang telah disusun menjadi bentuk yang nyata untuk mencapai tujuan-tujuan yang akan dipakai oleh pengguna.

6. Pegujian

Pada tahap ini penulis dan pengguna yaitu resepsionis sebagai pengolah data-data pada Hotel Samudra melakukan pengujian aplikasi atau Software apabila semuanya berfungsi seperti yang diinginkan dengan menggunakan pengujian black box.

7. Pelaporan

Pada tahap ini penulis akan melakukan penulisan laporan hasil pembuatan sistem tersebut.



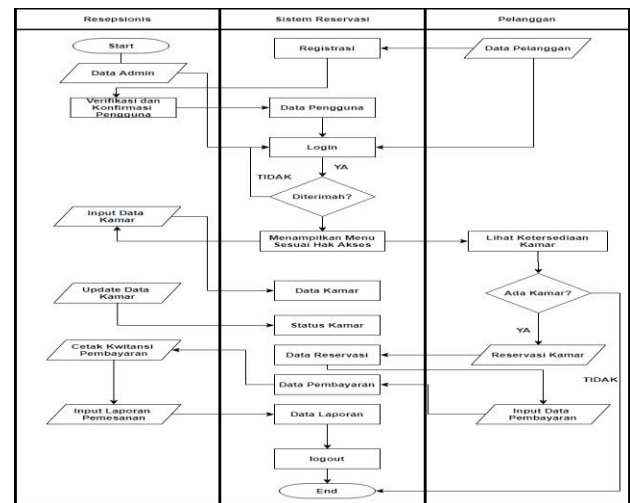
Gambar 3.2 Analisis Sistem Berjalan

Tabel 3.1 Penerapan Metode

No	Tahapan	Uraian
1	Analisis	Analisis kebutuhan dilakukan dengan cara mewawancarai pemilik Hotel Samudra. Dari wawancara didapatkan data-data seputar biaya kamar hotel, dan data pelayanan yang disediakan oleh Hotel Samudra
2	Desain	Perancangan sistem menggunakan ERD seperti Use Case dan Sequence
3	Implementasi	Sistem akan dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Mysql
4	Pengujian Sistem	Pada tahapan ini dilakukan pengujian kemabli terhadap semua tahapan yang sudah dilakukan dengan menggunakan black-box testing.
5	Maintenance	pada tahapan ini yaitu proses pemeliharaan sistem yang dilakukan secara berkala agar aman dari kerusakan sistem karena tidak ada perangkat lunak yang bebas dari kerusakan atau error, oleh karena itu sangatlah penting agar perangkat lunak dipelihara secara berkala.

Menganalisis sistem yang sedang berjalan adalah langkah-langkah dalam menganalisis suatu sistem dengan maksud untuk mendapati jika ada masalah atau kendala yang dihadapi sehingga ide-ide baru dapat diwujudkan dengan membangun sistem baru. Proses pelayanan hotel yang dilaksanakan oleh Hotel Samudra masih dilakukan secara manual dan sering terjadi kesalahan sehingga proses kurang maksimalnya dalam pengolahan data karena hanya menggunakan pencatatan di dalam buku besar.. Berikut alur *Flowchart* yang sedang berjalan:

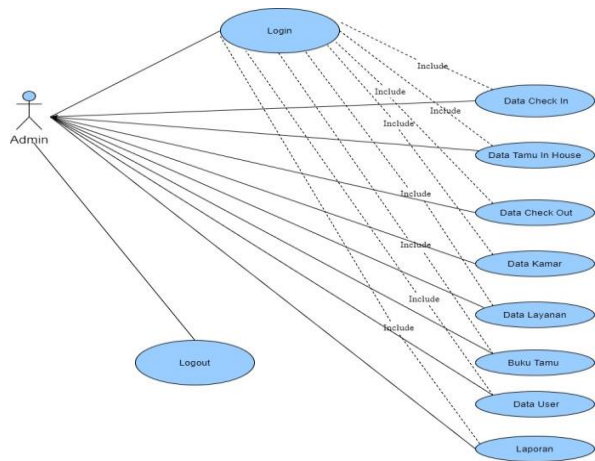
Sistem Manajemen pelayanan hotel yang ada pada Hotel Samudra yang akan dibangun mampu menyimpan dan mengolah data yang berhubungan dengan system pelayanan hotel mulai dari data Kamar, data tamu, data pelayanan, data kamar, data check in/out, dan laporan secara otomatis sudah tersimpan dalam sebuah *database* yang bermanfaat untuk menyimpan data dengan jumlah relatif banyak sehingga dapat mempermudah penyimpanan, pencarian, pengubahan, serta penghapusan data. Berikut *Flowchart* sistem yang diusulkan:



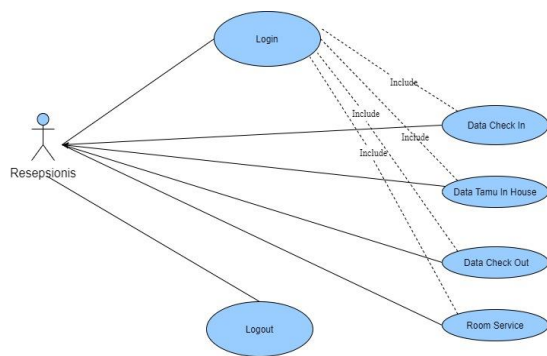
Gambar 3.3 Analisis Sistem Diusulkan

Untuk memberikan informasi dalam pemecahan masalah yang terjadi pada pengolahan data Hotel Samudra, maka dibangun sebuah sistem Manajemen Pelayanan Hotel berbasis *website*, dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasanya. Dimana sistem informasi ini memiliki fungsi, menghasilkan data yang terkoordinasi dengan baik, memberikan kemudahan untuk pencetakan laporan

Berikut ini merupakan *Usecase Diagram* Sistem yang dirancang untuk Hotel Samudra Kecamatan Aesesa Kabupaten Nagekeo.



Gambar 3.4 Use Case Admin

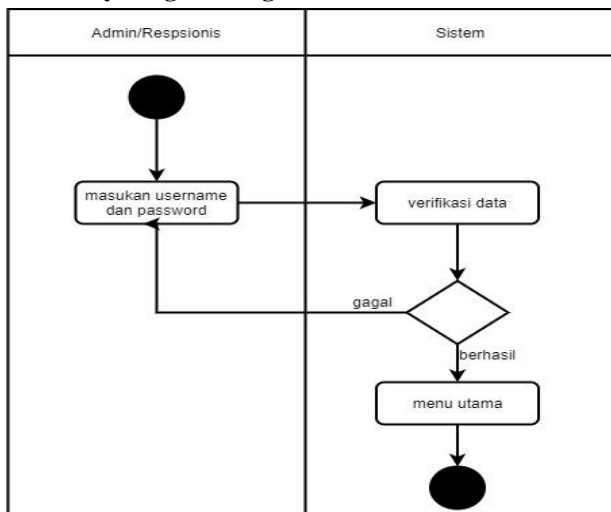


Gambar 3.5 Use Case Resepsionis

Gambar diatas merupakan gambaran dari fungsionalitas Sistem yang akan dibangun yang terdiri dari dua pengguna yaitu admin dan Resepsionis hotel . Masing-masing pengguna memiliki fungsionalitas yang berbeda dengan pembatas hak akses.

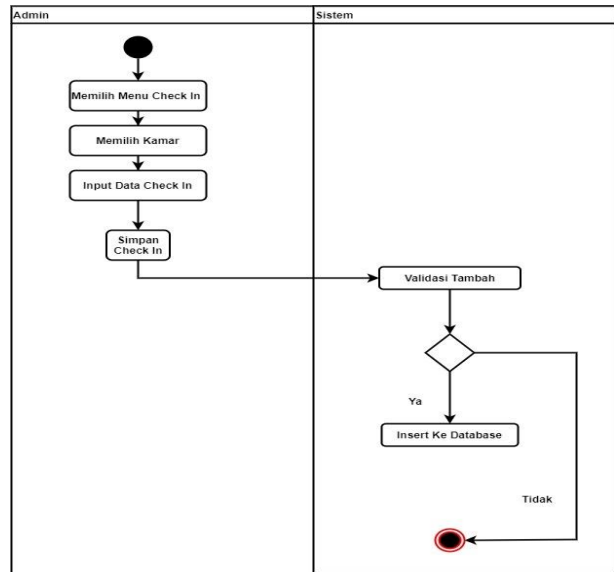
Activity Diagram menggambarkan beberapa alur aktivitas dalam sebuah sistem yang dirancang. Sistem ini terdiri dari 7 Activity Diagram, dapat dilihat sebagai berikut :

1. Activity Diagram Login



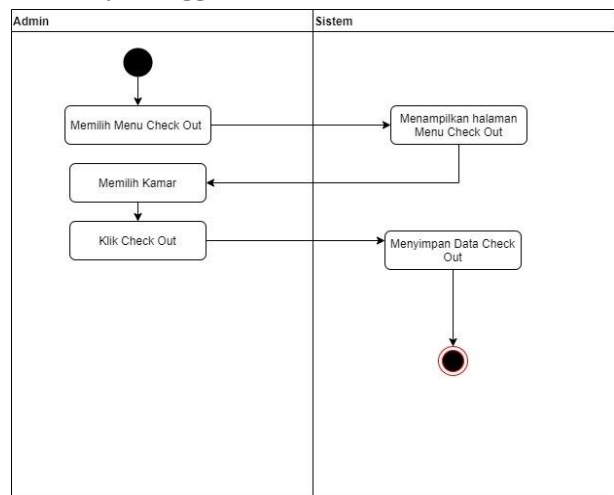
Gambar 3.6 Activity Diagram Login

2. Activity Diagram check in



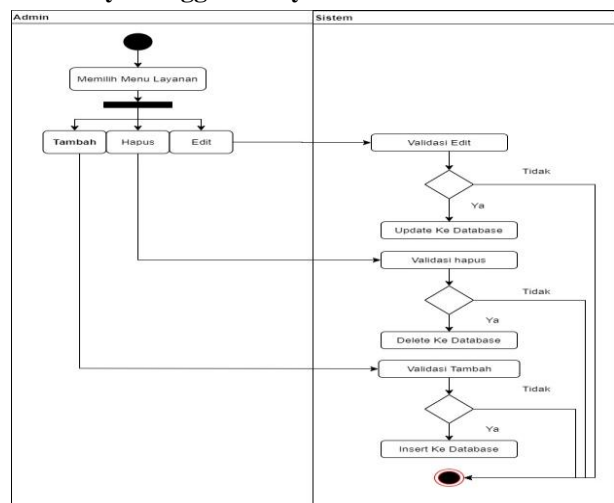
Gambar 3.7 Activiti Diagram check in

3. Activity Diagram chek out



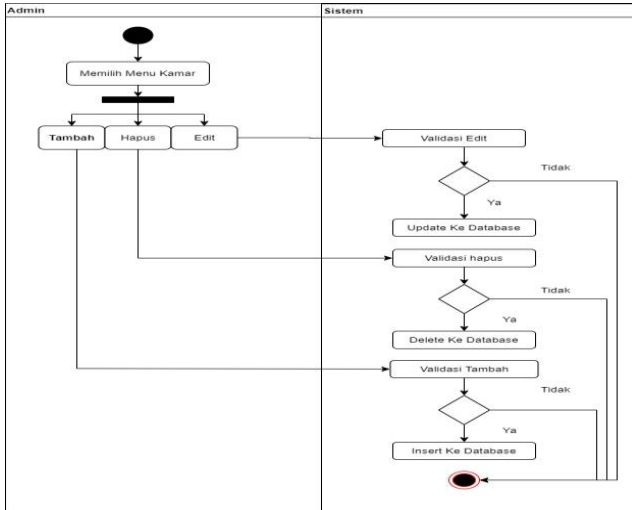
Gambar 3.8 activity Diagram Check Out

4. Activity Diagram Layanan



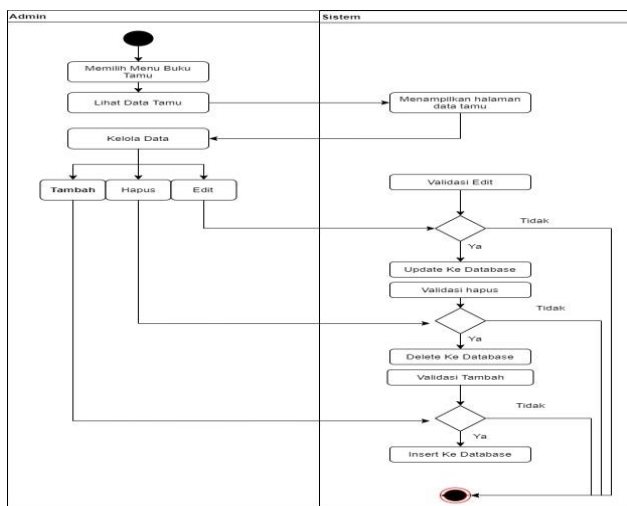
Gambar 3.9 Activity Diagram Layanan

5. Activity Dianggram kamar



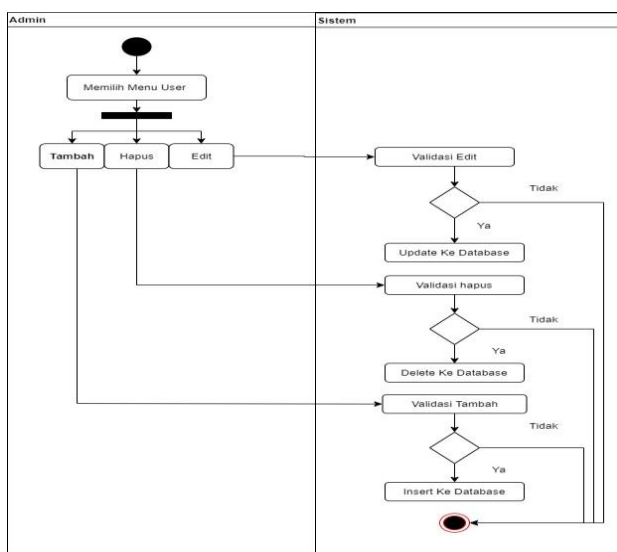
Gambar 3.10 Activity Diagram Kamar

6. Activity Dianggram Buku Tamu



Gambar 3.11 Activity Diagram Buku Tamu

7. Activity Dianggram user



Gambar 3.12 Activity Diagram User

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Implementasi adalah penerapan cara kerja sistem berdasarkan perancangan yang telah dibuat sebelumnya ke dalam suatu bahasa pemrograman tertentu.

Tahap implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan, yang terdiri dari penjelasan mengenai lingkungan implementasi dan implemetasi program.

Pengujian sistem didefinisikan sebagai proses implementasi dalam menentukan sistem *software* tersebut dengan spesifikasi sistem dan berjalan sesuai dengan area yang diinginkan. Pengujian dilakukan dengan menguji setiap proses dan kemungkinan kesalahan yang terjadi dari setiap proses. Pengujian yang dilakukan adalah *Black Box*. Pengujian *Black Box* merupakan pengujian yang berfokus pada spesifikasi fungsional dari perangkat lunak, tester dapat mendefinisikan kumpulan kondisi input dan melakukan pengetesan pada spsifikasi fungsional program.

Tabel 4.1 Hasil Pengujian Black Box

No	Menu	Skenario pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Screenshot
1.	Menu Login	Username atau Password Kosong	Sistem akan menolak dan memberikan pesan error "Harap isi bidang ini"	Valid	
		Username atau Password Salah	Sistem akan menolak dan memberikan pesan error "Login Gagal"	Valid	
2.	Menu Tambah Tamu Baru	Usernaame dan Password Benar	Sistem akan menampilkan Menu Utama	Valid	
		Salah satu data tidak diisi	Sistem akan memberikan pesan error	Valid	
3.	Menu Tambah User Baru	Semua data diisi	Sistem akan menampilkan pesan "Tambah Data Berhasil"	Valid	
		Salah satu data tidak diisi	Sistem akan memberikan pesan error	valid	
		Semua data diisi	Sistem akan menampilkan pesan "Tambah Data Berhasil"	valid	

V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan pembahasan bab-bab sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sistem Manajemen Pelayanan Hotel dapat digunakan dengan mudah dan cepat.
2. Sistem Manajemen Pelayanan Hotel dapat mempermudah dan membantu pihak Hotel dalam penyimpanan dan pengolahan data tamu, data transaksi, dan data pelayanan dengan baik dan efektif.

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijabarkan, maka dapat disarankan hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem Manajemen Pelayanan Hotel yang diusulkan dapat diterapkan dan dapat membantu dalam melakukan pengelolaan data Tamu.
2. Diharapkan supaya Pihak Hotel menggunakan sistem ini sebagai media informasi karena sistem ini lebih cepat dan efisien.
3. Penambahan dan pengembangan Fitur sangat dimungkinkan seiring berkembangnya teknologi website kedepannya

LAMPIRAN

1. Dokumentasi



Lampiran 2

PEMERINTAH KABUPATEN NAGEKEO
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jalan Jenderal Soekarno - Mbay 86472
Email: dpmpmp@kabnagekeo.go.id
Website: <https://www.kabnagekeo.go.id/>

IZIN PENELITIAN
Nomor: 578/DPMPMP-NGK/02/06/2022

DASAR :

- Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Pendidikan, Pengembangan, dan Peningkatan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi;
- Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kabupaten Nagekeo di Provinsi Nusa Tenggara Timur;
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah;
- Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Nagekeo;
- Peraturan Bupati Nagekeo Nomor 40 Tahun 2016 Tentang Kebijakan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nagekeo;
- Peraturan Bupati Nagekeo Nomor 5 Tahun 2017 Tentang Pimpunan Kewenangan Pengadaan dan Pemasangan Perantara dan Non Perantara pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nagekeo Tahun 2017;

MEMPERHATIKAN :

Nomor : 40/175/16/10/2022
Tanggal : 17 Juni 2022
Judul Penelitian : **Penerangan dan Implementasi Sistem Manajemen Pelayanan Hotel Semesta.**
Lokasi Penelitian : Hotel Semesta Mbay
Waktu : 21 Juni s.d 23 Juli 2022.

MEMINBANG : Bahwa setelah memeriksa (mencatat/meneliti), menguji, dan menilai/evaluasi rencana kegiatan/proposal yang diajukan, maka terhadap Peminbat dapat diberikan Izin Penelitian.

MENGIZINKAN

KIPYADA

Nama	: Paskalis Aprilianto Naru
NIM	: 2017710724
Jurusan/Prodi	: Sistem Informasi
Instansi/Lembaga	: Fakultas Teknologi Informasi Universitas Flores Ende
Judul Penelitian	: Penerangan dan Implementasi Sistem Manajemen Pelayanan Hotel Semesta.
Lokasi Penelitian	: Hotel Semesta Mbay.
Waktu	: 21 Juni s.d 23 Juli 2022.

Peneliti berkewajiban menghormati, mematuhi peraturan dan tata tertib yang berlaku di daerah setempat dan melakukan hasil penelitian kepada Bupati Nagekeo s.d Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nagekeo.

Dibuatkan di Mbay pada tanggal 20 Juni 2022

a.n. Bupati Nagekeo
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nagekeo

MARIA ANJELINA ARIANA SEKKE WEA, S.STP
Pembina Tk. I
NIP. 197002199030001

Tembusan (diutamakan kepada YB):

1. Kepala Kantor Kebangsaan Kabupaten Nagekeo di Mbay;
2. Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Flores di Ende;
3. Pemilik Hotel Semesta Mbay di Danga;
4. Lurah Danga di Danga.

Lampiran 3

PEMERINTAH KABUPATEN NAGEKEO
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jalan Jenderal Soekarno - Mbay 86472
Email: dpmpmp@kabnagekeo.go.id
Website: <https://www.kabnagekeo.go.id/>

SURAT KETERANGAN SELISA PENELITIAN
NOMOR: 578/DPMPMP-NGK/02/06/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **MARIA ANJELINA ARIANA SEKKE WEA, S.STP**
NIP : 197002199030001
Jabatan : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Bahwa berdasarkan Izin Penelitian Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nagekeo Nomor: 578/DPMPMP-NGK/02/06/2022 tanggal 20 Juni 2022, Surat Keterangan Selisa Penelitian dari Pemilik Hotel Semesta tanggal 21 Juni 2022 dan Laporan Selisa Penelitian, dengan ini menerangkan:

Nama : Paskalis Aprilianto Naru
NIM : 2017710724
Jurusan/Prodi : Sistem Informasi
Instansi/Lembaga : Fakultas Teknologi Informasi Universitas Flores

Tidak menyebarkan penelitian dengan judul: "Penerangan dan Implementasi Sistem Manajemen Pelayanan Hotel Semesta".
Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk di pegangkan sebagaimana mestinya.

Mbay, 19 Agustus 2022

a.n. Bupati Nagekeo
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nagekeo

MARIA ANJELINA ARIANA SEKKE WEA, S. STP
Pembina Tk. I
NIP. 197002199030001

Tembusan (diutamakan kepada YB):

1. Kepala Badan Kewatan Bangsa dan Politik Kabupaten Nagekeo di Mbay;
2. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Flores di Ende.

Lampiran 4

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Yang bertanda tang di bawah ini:

Nama : **KHARISMI PAUKAN**
Jabatan : Pemilik Hotel

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa yang bertulisnisi:

Nama : Paskalis Aprilianto Naru
Tempat Tanggal Lahir: Mbay, 19 April 1998
Nim : 2017710724
Fakultas : Teknologi Informasi
Program studi : Sistem Informasi

Telah melakukan penelitian di Hotel Semesta, Kecamatan Asoa, Kabupaten Nagekeo selama 30 hari, terhitung mulai tanggal 21 Juni s.d 21 Juli 2022 untuk memperoleh dan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul: "PENERANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN PELAYANAN HOTEL SEMESTA".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sependek.

Mbay, 21 Juli 2022
Pemilik Hotel

KHARISMI PAUKAN

Lampiran 5

SKRIPSI PASKALIS APRILIANTO NARU

ORIGINALITY REPORT

21% SIMILARITY INDEX	20% INTERNET SOURCES	6% PUBLICATIONS	12% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	1%
2	Submitted to Sultan Agung Islamic University Student Paper	1%
3	repository.nusamandiri.ac.id Internet Source	1%
4	123dok.com Internet Source	1%
5	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	1%
6	widuri.raharja.info Internet Source	1%
7	id.123dok.com Internet Source	1%
8	eprints.ums.ac.id Internet Source	1%
9	journal.universitassuryadarma.ac.id Internet Source	1%

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Qashlim and U. L. Khairat, "Peguruang: Conference Series," vol. 3, no. April, 2021.
- [2] V. M. M. Siregar and N. F. Siagian, "Sistem Informasi Front Office Untuk Peningkatan Pelayanan Pelanggan Dalam Reservasi Kamar Hotel," *J. Tek. Inf. dan Komput.*, vol. 4, no. 1, pp. 77–82, 2021, doi: 10.37600/tekinkom.v4i1.279.
- [3] N. Nuris and E. R. Yulia, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Tamu Pada Hotel Rensa Jakarta," *Evolusi J. Sains dan Manaj.*, vol. 6, no. 1, pp. 68–75, 2018, doi: 10.31294/evolusi.v6i1.3583.
- [4] A. Wirapraja, N. T. Hariyanti, and G. S. Perdana, "Desain Prototyping Sistem Informasi Manajemen Layanan Reservasi Hotel X," *Eksekutif*, vol. 16, no. 2, pp. 215–238, 2019.
- [5] Riskawati, Zakaria, H. M. Munandar, and B. Bangun, "Journal of Student Development Information System (JoSDIS)," *ERANCANGAN Sist. PENGENALAN RAMBU-RAMBU LALU LINTAS PADA MTs Islam. MENGGUNAKAN ADOBE FLASH PROSESIONAL CS6*, no. 178, pp. 40–47, 2021.
- [6] D. Foster, L., *An Introduction to Travel and Tourism*. Jakarta:Raja Grafito Persada, 2000.
- [7] A. Wirapraja, Y. Tandio, and I. Iswati, "Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Keputusan Reservasi," *J. Eksek.*, vol. 17, no. 1, pp. 84–107, 2020.
- [8] A. Nouvel, W. Purnama, S. Putri, U. Bina, and S. Informatika, "RANCANGAN SISTIM INFORMASI RESERVASI HOTEL BERBASIS WEB PADA HOTEL PANDAWA SYARIAH PURWOKERTO," vol. 12, no. 2, pp. 1–8, 2020.
- [9] yolan dan mansuri, "Sistem Informasi Pariwisata Propinsi Nangroe Aceh Darussalam Berbasis Web," *Jupiter*, vol. 1, pp. 32–39, 2015, [Online]. Available: <https://anzdoc.com/rancang-bangun-sistem-informasi-pilkada-berbasis-web-di-kabu.html>
- [10] J. S. Informasi, "Sistem informasi manajemen hubungan pelanggan berbasis web pada best skip hotel," 1978.
- [11] I. Betha, Sidik, *Pemograman web dengan PHP*. Informatika,Bandung., 2002.
- [12] M. M. Purba, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Online," *Sist. Inf.*, p. 14, 2020.
- [13] M. dan Andi, "APLIKASI PROGRAM PHP & MYSQL UNTUK MEMBUAT WEBSITE INTERAKTIF," *Andi, Yogyakarta*, 200AD.
- [14] H. Riyadli, A. Arliyana, and F. E. Saputra, "Rancang Bangun Sistem Informasi Keuangan Berbasis WEB," *J. Sains Komput. dan Teknol. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 98–103, 2020, doi: 10.33084/jsakti.v3i1.1770.
- [15] Y. D. Wijaya and M. W. Astuti, "Sistem Informasi Penjualan Tiket Wisata Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall," *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komun.*, pp. 273–276, 2019.
- [16] A. Suryadi, "Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Arsip Surat Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus : Kantor Desa Karangrau Banyumas)," *J. Khatulistiwa Inform. 7(1)*, 13–21. <https://doi.org/10.31294/jki.v7i1.36>, 2019.
- [17] A. Puspita, A. F. Lestari, and H. Amalia, "Sistem Informasi Penjualan Sparepart Mobil Menggunakan Aplikasi Java Berbasis Unified Modeling Language (UML)," no. 1, 2019.
- [18] G. Maulani, D. Septiani, P. Noer Fauziyah Sahara, J. Jenderal Sudirman No, and M. Cikokol, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI INVENTORY FASILITAS MAINTENANCE PADA PT. PLN (PERSERO) TANGERANG Dosen Sistem Informasi STMIK Raharja 1 , Sarjana S1 (alumni) Sistem Informasi STMIK Raharja 2 , Mahasiswa jurusan Sistem Informasi STMIK Raharja 3," vol. 4, no. 2, pp. 156–167, 2018.
- [19] I. Hasian, M. Kom, F. Ali, M. M. Si, and K. Pengantar, "Jurnal SENTINEL merupakan jurnal yang dikelola oleh Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Bidakara yang terbit pertama kali dalam bentuk cetak (" vol. 1, 2019.
- [20] Nur Ali Farabi, "Rancang Bangun Sistem Informasi Surat Pengantar Dengan Metode Waterfall Pada Rt. 007 Rw. 08 Kelurahan Cibodasari Kecamatan Cibodas Kota Tangerang Provinsi Banten," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 111–119, 2021.
- [21] H. Irawan, "Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kesiswaan pada SMP Negeri 4 Muntok dengan Berorientasi Objek," *J. Sifom*, 2014.
- [22] D. Ardiansyah, A. Saepudin, R. Aryanti, and E. Fitriani, "Perancangan Sistem Informasi Akademik Madrasah Aliyah Negeri (Man) 4 Karawang Berbasis Web," *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 2, pp. 187–201, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i2.783.
- [23] B. A. Listia, I. Purnama, and S. Z. Harahap, "Perancangan Sistem Informasi Sensus Penduduk Berbasis Android Pada Desa Meranti," *J. Comput. Sci. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, p. 1, 2020.
- [24] H. Kurniawan, W. Apriliah, I. Kurnia, and D. Firmansyah, "Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Penggajian Pada Smk Bina Karya Karawang," *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 14, no. 4, pp. 13–23, 2021, doi: 10.35969/interkom.v14i4.78.
- [25] M. S. Novendri, A. Saputra, and C. E. Firman, "Aplikasi Inventaris Barang Pada MTS Nurul Islam Dumai Menggunakan PHP Dan MySQL," *Lentera Dumai*, vol. 10, no. 2, pp. 46–57, 2019.