

SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PAJAK KELUARAN PADA PT. IDAMAN

Suci Nurani Khairina, Baharuddin Rahman
STMK CATUR SAKTI KENDARI

Jalan. Drs. H. Abdullah Silondae No. 109 Kendari, Email : info@catursakti.ac.id
suci_flikca@yahoo.com , Baharuddinrahmancs@gmail.com

Sistem informasi pengolahan data pajak keluaran adalah sistem yang dibuat untuk mempermudah dalam melakukan proses pengolahan data pajak keluaran dan juga meminimalisir kesalahan yang ada dari proses sebelumnya. Dimana secara umum proses yang ada pada sistem ini merupakan proses import dan export data. Import data yang dilakukan yaitu data pelanggan dan juga data penjualan sedangkan export data yang dihasilkan berupa file comma separated value (.csv) yang akan digunakan pada aplikasi e-faktur untuk membuat faktur pajaknya. Dari hasil pembangunan sistem informasi pengolahan data pajak keluaran yang telah dibangun, setelah dilakukannya pengujian sistem dengan metode pengujian black box testing disimpulkan bahwa sistem yang dibangun berjalan dengan baik dan dapat mengefisienkan waktu dalam mengolah data pajak keluaran yang ada, selain itu hasil keluaran data dari sistem yang dibangun telah berhasil diimplementasikan pada aplikasi e-faktur untuk kebutuhan pembuatan faktur pajaknya, sehingga tujuan dari penelitian ini dapat tercapai dengan baik.

Kata Kunci : Pajak Keluaran, E-faktur

I. PENDAHULUAN

Penggunaan komputer dalam kehidupan kita telah meluas diberbagai sektor kehidupan, tidak hanya terbatas di lingkungan perkantoran ataupun sekolah bahkan hingga sampai ke instansi pemerintahan. Salah satu contoh penggunaan komputer yang dirasakan begitu besar manfaatnya yakni di sektor perpajakan. Pajak merupakan sumber utama Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara yang memiliki peranan penting dalam hal pembangunan. Salah satu jenis pajak yang merupakan sumber penerimaan negara adalah Pajak Pertambahan Nilai (PPN) yang termasuk jenis pajak tidak langsung, maksudnya pajak tersebut disetor oleh pihak lain (pedagang) yang bukan penanggung pajak atau dengan kata lain, penanggung pajak (konsumen akhir) tidak menyetorkan langsung pajak yang ia tanggung. Dimana berdasarkan Undang-Undang Perpajakan Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1980 sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 42 Tahun 2009 tentang Pajak

Pertambahan Nilai (PPN) barang dan jasa dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPnBM), menyatakan bahwa tarif yang dikenakan pada jasa yaitu sebesar 10% (sepuluh persen) dari jumlah tagihan atau dari jumlah yang seharusnya ditagih dan nantinya. Pajak Pertambahan Nilai (PPN) yang dipungut tersebut akan disetorkan ke Kas Negara.

Pada implementasinya Pajak Pertambahan Nilai (PPN) yang dilaksanakan berdasarkan sistem faktur, dimana terjadinya penyerahan atas barang atau jasa wajib dibuatkannya faktur sebagai bukti transaksi penyerahan barang atau jasa tersebut, yang dimana merupakan ciri khas dari Pajak Pertambahan Nilai. Dalam kemajuan teknologi saat ini, Faktur Pajak dapat berbentuk elektronik yang biasanya disebut dengan e-Faktur. Namun dalam penerapan pembuatan faktur pajak ini, semakin banyak transaksi baik berupa barang dan jasa yang terjadi dalam suatu perusahaan maka semakin banyak pula faktur pajak yang harus diterbitkan oleh PKP. Oleh karena itu DJP menyediakan skema impor data *comma separated value* (CSV) dalam e-Faktur yang dapat lebih mempermudah perusahaan dalam membuat faktur pajak yang banyak dalam waktu yang bersamaan.

CV. Idaman adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang penyediaan barang kepada toko-toko kosmetik yang berada di wilayah Kota Kendari yang sudah menerapkan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dalam usahanya, untuk itu perusahaan harus melakukan proses perhitungan, pengolahan data serta pelaporan Pajak Pertambahan Nilai baik berupa Pajak Masukan dan Pajak Keluaran yang akan menentukan PPN terutang dan penerapannya harus dilakukan sesuai dengan Undang-Undang yang berlaku. Namun dalam penelitian ini akan berfokus terhadap pengolahan data Pajak Keluaran yang dilakukan pada CV. Idaman. Dimana alur yang berjalan saat ini masih menggunakan sistem semi manual dimana admin harus mengolah data penjualan yang didapatkan dari sistem penjualan yang digunakan saat ini oleh CV. Idaman yaitu sistem penjualan *Accurate*, yang selanjutnya akan diolah secara manual menggunakan Aplikasi Microsoft Excel untuk disesuaikan data yang dibutuhkan dan format data yang ada sesuai bagan form yang telah ditentukan dari Direktorat Jenderal Pajak. Pada bagan form ini akan digunakan sebagai media perantara untuk memasukkan (*import*) data-data Pajak Keluaran dari

transaksi penjualan toko-toko selama periode tertentu ke dalam sistem atau aplikasi Direktorat Jenderal Pajak yakni aplikasi e-Faktur yang selanjutnya akan diterbitkan Faktur Pajak dari masing-masing toko. Pada proses ini memiliki kemungkinan yang cukup besar kesalahannya dalam pengolahan data akibat kelalaian manusia (*human error*). Kendala yang dirasakan dan sering terjadi atas alur yang berjalan saat ini yaitu banyaknya data penjualan yang harus diolah sehingga hasil yang didapatkan kurang maksimal dan cukup menyita waktu kerja. Selain itu pula terkadang terjadi kesalahan *import* data ke dalam sistem atau aplikasi e-Faktur dikarenakan terdapat transaksi yang isian bagan formnya kurang atau tidak terisi.

Sistem informasi merupakan kombinasi dari sebuah teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi tersebut untuk menunjang operasi atau aktivitas tertentu. Dari permasalahan yang diuraikan sebelumnya kehadiran sebuah sistem informasi dibutuhkan untuk menanggulangi permasalahan dan kendala yang ada saat ini pada CV. Idaman dalam hal pengolahan data pajak keluarannya.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana merancang sistem informasi pengolahan data pajak keluaran pada CV. Idaman, yang dimana hasil pengolahan data tersebut dapat dimasukkan datanya ke dalam sistem atau aplikasi e-Faktur.

Manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini adalah Sebagai alat bantu perusahaan dalam hal ini yaitu CV. Idaman untuk mengefisienkan aktivitas dan alur kerja serta roda perputaran perusahaan dapat berjalan dengan baik dan lancar dan Membantu karyawan dalam mengolah data transaksi penjualan menjadi data Pajak Keluaran yang akan dimasukkan datanya ke dalam sistem atau aplikasi e-Faktur. Sehingga dapat menghasilkan sebuah hasil informasi pengolahan data yang efektif dan efisien.

II. LANDASAN TEORI

2.1 Pajak

Pajak merupakan iuran kepada Negara yang terhutang oleh yang wajib membayarnya menurut peraturan-peraturan, dengan tidak mendapat prestasi kembali yang langsung ditunjuk dan gunanya adalah untuk membiayai pengeluaran-pengeluaran umum berhubungan dengan tugas Negara yang menyelenggarakan pemerintahan (Adriani 1987:2 dalam Verawati, 2012). Pajak Keluaran adalah Pajak Pertambahan Nilai terutang yang wajib dipungut oleh Pengusaha Kena Pajak (PKP) yang melakukan penyerahan Barang Kena Pajak (BKP), penyerahan Jasa Kena Pajak (JKP), ekspor BKP Berwujud, ekspor BKP Tidak Berwujud dan/atau ekspor JKP. (Direktorat Jenderal Pajak)

2.2 Konsep Dasar Sistem

Sistem secara umum dapat didefinisikan sebagai kumpulan hal atau elemen yang saling bekerja sama atau yang dihubungkan dengan cara-cara tertentu sehingga membentuk satu kesatuan untuk melaksanakan suatu fungsi guna mencapai suatu tujuan. Dimana sistem ini mempunyai karakteristik atau sifat-sifat tertentu, yaitu :

Komponen Sistem, Batasan Sistem, Lingkungan Luar Sistem, Penghubung Sistem, Masukan Sistem, Keluaran Sistem, Pengolahan Sistem dan Sasaran Sistem. (Edhy Sutanta, 2009)

2.3 Comma Separated value

Sebuah nilai yang dipisahkan koma (CSV) adalah file yang merupakan *delimited* file teks yang menggunakan koma untuk nilai terpisah. Setiap baris file adalah catatan data. Setiap *record* terdiri dari satu atau lebih field, dipisahkan dengan koma. Penggunaan koma sebagai pemisah bidang adalah sumber nama untuk format file ini. File CSV biasanya menyimpan data tabular (angka dan teks) dalam teks biasa, dalam hal ini setiap baris akan memiliki jumlah bidang yang sama. (Wikipedia)

File *Comma Separated Values* (CSV) juga merupakan file teks biasa yang berisi daftar data. File-file ini sering digunakan untuk bertukar data antara aplikasi yang berbeda. Misalnya, database dan pengelola kontak sering kali mendukung file CSV. File-file ini terkadang disebut file *Character Separated Values* atau *Comma Delimited*. Mereka kebanyakan menggunakan karakter koma untuk memisahkan (atau membatasi) data, tetapi terkadang menggunakan karakter lain, seperti titik koma. Dimana dengan file CSV ini seseorang dapat mengekspor data dengan kompleks, lalu mengimpor data dalam file CSV tersebut ke aplikasi lain. File CSV memiliki struktur yang cukup sederhana. Sebagai contoh seseorang memiliki beberapa kontak di pengelola kontak pada *handphone* nya dan mengekspornya sebagai file CSV.

III. METODE PENELITIAN

3.1 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada CV. Idaman Jl. Lasandara No 14 C Kelurahan Korumba Kecamatan Mandonga Kabupaten Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara

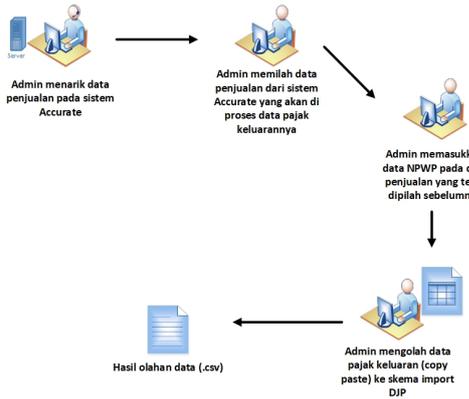
3.2 Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Metode observasi yaitu, suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematis data yang digunakan dalam penelitian
2. Metode Interview yaitu suatu metode pengumpulan data dengan mendapatkan data-data secara langsung ke sumber riset dalam hal ini pemilik atau penanggungjawab sistem yaitu Ibu Farida Dahlia, SE.

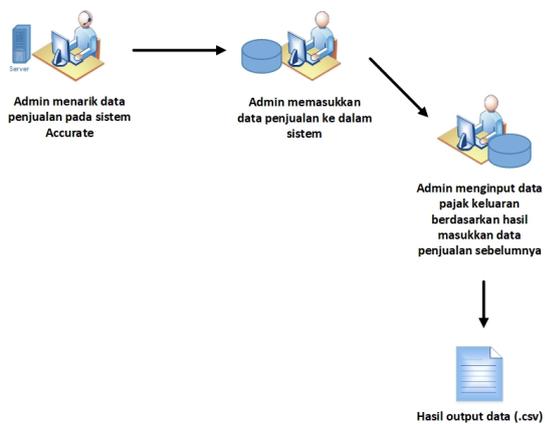
3.4. Analisa dan Perancangan Sistem

Pada tahap analisis data penulis akan memaparkan mengenai alur sistem yang berjalan saat ini pada CV. Idaman dengan menggunakan bagan alir flowchart.



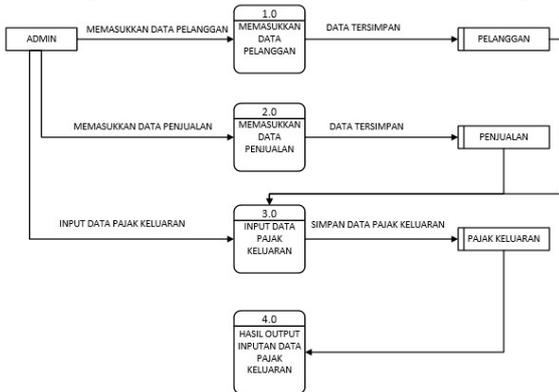
Gambar 1. Alur sistem berjalan

Berdasarkan analisa sistem yang berjalan untuk memudahkan admin dalam mempercepat pengolahan data penjualan dan data pajak keluaran serta menghasilkan sebuah hasil data olahan yang akurat dengan efisiensi waktu yang dibutuhkan, maka penulis memberikan suatu solusi dengan membuat Sistem Informasi Pengolahan Data Pajak Keluaran Pada CV. Idaman. Dimana pada alur sistem yang diusulkan akan tampak perubahan dari pengolahan data penjualan dan pajak keluaran yang dilakukan secara semi manual (*copy paste*) berdasarkan bagan form yang telah menjadi penginputan dan pengolahan data dengan menggunakan sebuah sistem. Secara umum sistem yang diusulkan



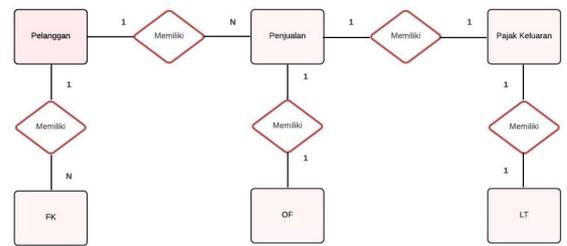
Gambar 2 Alur Sistem yang diusulkan

Alur Program dalam bentuk DFD (data Flow Diagram)



Gambar 3. Alur Program dalam DFD

Rancangan Database dalam bentuk ERD (Entity Relation Diagram)



Gambar 3. Desain ERD

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

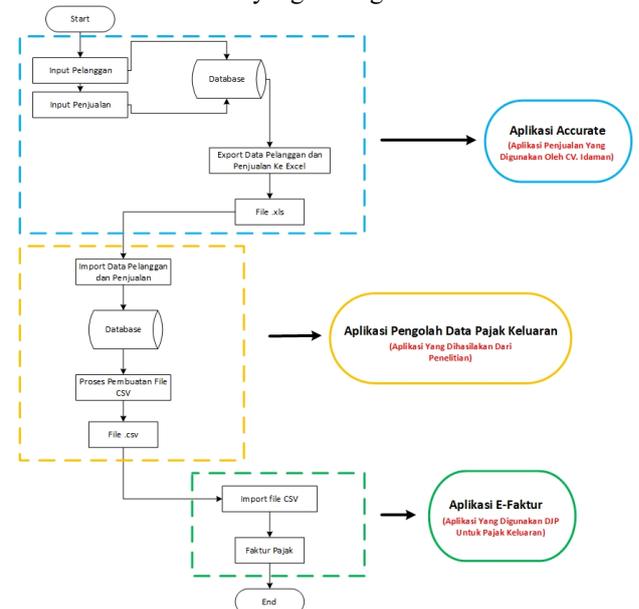
4.1. Data yang diolah

Bagan form pada pajak keluaran merupakan bagan yang digunakan untuk import data pada aplikasi E-Faktur untuk menjadi sebuah faktur pajak, dimana bagan form ini juga merupakan hasil keluaran dari sistem informasi pengolahan data pajak keluaran yang dibangun oleh penulis. Berikut bagan form pajak keluaran yang dimaksud terlihat pada gambar 4

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
0.00	SD/ENIS	PEPENGGANT	NOMOR	NAMA	TANGGAL	TANGGAL	NPWP	NAMA	ALAMAT/LENGKAP	TUNJILAH	TUNJILAH	TUNJILAH	DI BETERANGAN	PER UANG	UANG MUDA	UANG MUDA	UANG MUDA	REFERENSI	
0.00	0000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	
4.00	01		01052146	6	2021	3052021	0962079	CV INDELL COSMETIC	JL. HINDESI HAU RT.001 RW.004 TANGKAPANDA MURAHIM KOTA BUKU BAJU SULAWESI TENGGARA	5011237	5011023	0	0	0	0	0	15370		
0.00	01	01052146	6	2021	3052021	0962079	CV INDELL COSMETIC	JL. HINDESI HAU RT.001 RW.004 TANGKAPANDA MURAHIM KOTA BUKU BAJU SULAWESI TENGGARA	5011237	5011023	0	0	0	0	0	0	0	15370	
0.00	01	01052146	6	2021	3052021	0962079	CV INDELL COSMETIC	JL. HINDESI HAU RT.001 RW.004 TANGKAPANDA MURAHIM KOTA BUKU BAJU SULAWESI TENGGARA	5011237	5011023	0	0	0	0	0	0	0	15370	
0.00	01	01052146	6	2021	3052021	0962079	CV INDELL COSMETIC	JL. HINDESI HAU RT.001 RW.004 TANGKAPANDA MURAHIM KOTA BUKU BAJU SULAWESI TENGGARA	5011237	5011023	0	0	0	0	0	0	0	15370	

Gambar 4. Form pajak Keluaran

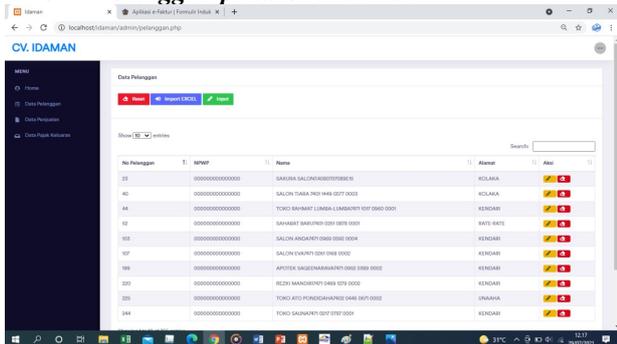
4.2. Arsitektur Sistem yang dibangun



Gambar 5. Arsitektur Sistem

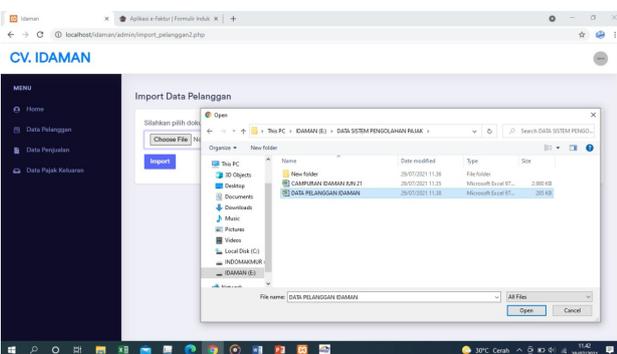
4.3. Implementasi Program

1. Form Pelanggan pada CV. Idaman



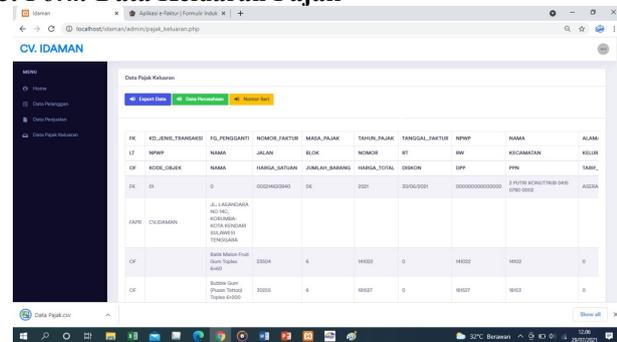
Gambar 6 Form Pelanggan

2. Import Data Pelanggan



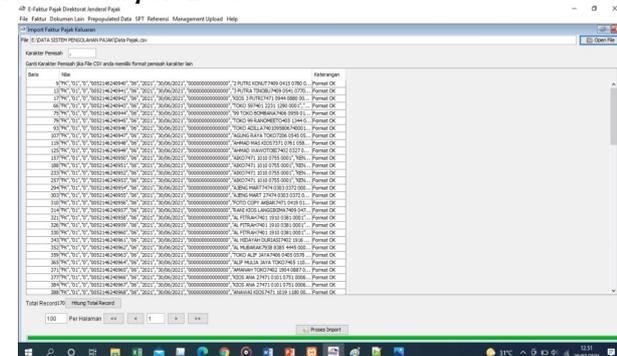
Gambar 7. Import data pelanggan

3. Form Data Keluaran Pajak



Gambar 8. Form Data Keluaran Pajak

4. Proses Import Data



Gambar 9 Form Impor Data Pajak

V. KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Sistem Informasi Pengolahan Data Pajak Keluaran Pada CV. Idaman dirancang dan direalisasikan dengan menggunakan sistem operasi Windows 10, MySQL sebagai database manajemen sistem, PHP sebagai bahasa scripting yang menyatu dengan HTML (sintaks dan perintah yang diberikan sepenuhnya dijalankan di web server), Apache sebagai web server, dan Komodo Edit 10 sebagai web editornya. Dari realisasi tersebut dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu :

1. Sistem Informasi Pengolahan Data Pajak Keluaran ini cukup membantu karyawan dalam pengolahan data pajak keluaran yang ada agar pengolahan data yang dilakukan tidak lagi dilakukan secara penuh semi manual pada aplikasi Microsoft Excel.
2. Sistem Informasi Pengolahan Data Pajak Keluaran menggunakan bahasa pemrograman PHP yang dikemas secara *userfriendly* agar dapat digunakan dengan mudah bagi *user* yang masih awam sekalipun.
3. Kemudahan menambahkan data pelanggan, penjualan dan pengolahan data pajak keluaran, serta bisa mengubah dan menyesuaikan data tersebut sesuai kebutuhan yang ada, menjadikan sistem informasi pengolahan data ini lebih mudah digunakan oleh karyawan untuk mengolah data pajak keluaran yang ada.

Berdasarkan hasil pengujian semua fungsi pada sistem informasi pengolahan data pajak keluaran ini mendapatkan hasil sesuai dengan apa yang diharapkan, dimana dari proses import data pelanggan dan penjualan sebagai proses inputnya yang akan terolah dan diproses lagi menjadi sebuah data pajak keluaran dan menjadi sebuah output berupa file CSV yaitu sebuah data pajak keluaran, yang akan di import ke aplikasi e-Faktur yang berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan.

5.2 Saran

Sistem Informasi Pengolahan Data Pajak Keluaran Pada CV. Idaman dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP yang dibuat penulis dirasa masih belum sepenuhnya mengakomodir semua kebutuhan user. Oleh karena itu penulis menyarankan adanya observasi lebih lanjut terkait sistem informasi pengolahan data pajak keluaran ini untuk peneliti selanjutnya, yang mungkin saja bisa dikembangkan ke dalam pengolahan data pajak secara keseluruhan hingga menjadi sebuah laporan pajak yang lengkap. Seperti dapat ditambahkan pengolahan pajak masukan dan juga struktur bagan form pajak keluaran yang bersifat dinamis yang dapat diubah apabila sewaktu-waktu akan ada perubahan pada bagan form pajak dari Direktorat Jenderal Pajak dimana perubahan pada bagan form tersebut dapat dilakukan melalui interface user bukan melalui perubahan pada system maupun database secara langsung.

DAFTAR PUSTAKA

[1]. Adelia dan Jimmy Setiawan. (2011), “Jurnal Sistem Informasi”, *Implementasi Customer Relationship Management (CRM) pada Sistem Reservasi Hotel*

- berbasis Website dan Desktop, Vol. 6, No. 2, Hal. 113-126.
- [2]. Al Fatta, Hanif. (2007), *Analisis & Perancangan Sistem Informasi*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- [3]. Ariyanto. (2005), *Pengembangan Web di Linux dengan Apache, MySQL, dan PHP (LAMP)*, eds, Salemba Infotek, Jakarta.
- [4]. Bin Ladjamudin Al-Bahra. (2005), *Analisa dan Sistem Informasi*. Graha Ilmu, Bandung.
- [5]. Ciptaningsih, Tri. (2013), “Jurnal Akuntansi, STIE YKPN Yogyakarta”, *Determinan Kesuksesan Implementasi Aplikasi E-Faktur Pajak*, Vol. 1, No.1.
- [6]. Direktorat Jenderal Pajak, Diakses pada tanggal 20 Februari 2021, <https://www.pajak.go.id/id/>
- [7]. Fathansyah. (2004), *Basis Data*, Edisi Kelima, Penerbit Informatika, Bandung.
- [8]. Fatta, Hanif Al, (2007), *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*, Andi, Yogyakarta.
- [9]. Februariyanti, Hery dan Eri Zuliarso. (2012), “Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK : Rancangan Bangun Sistem Perpustakaan untuk jurnal Elektronik ”, Vol. 17, No. 2, Hal. 124-132, ISSN 0854-9524.
- [10]. Fielding, R., (1999), “RFC 2616 – Hypertext Transfer Protokol”.
- [11]. Hanafiah, Hanhan dan Arvid Alnuron Fuja Nusa. (2017), “Jurnal Infotronik : Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Suku Cadang Pada Bengkel Tiga Putra Motor Garut”, Vol. 2, No. 2, p-ISSN : 2548-1932, e-ISSN : 2549-7758.
- [12]. Hermansyah. (2019). “Proposal Jurusan Akuntansi, Universitas Andalas”, *Perancangan Sistem Informasi Untuk Mengintegrasikan Transaksi Penjualan Perusahaan Dengan E-Faktur Pajak Direktorat Jenderal Pajak*, Padang.
- [13]. Hidayatullah, Priyanto., dan Jauhari Khairul Kawistara. (2015), *Pemrograman WEB*, Edisi Kedua, Penerbit Informatika, Bandung.
- [14]. Ibnu, A. (2010), “Jurnal IPTEK”, *Sistem Informasi Alumni Program Diploma Pada Bina Sriwijaya alembang Berbasis Web*.
- [15]. Indrajani. (2015), *Perancangan Basis Data Dalam All In 1*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- [16]. Indriyanti, A.D dan Revaldo Pratama. (2015), “Perencanaan dan Pembuatan Forum Makanan Berbasis Web”, *Manajemen Informatika*, Vol. 04, No. 01, hal. 76-81.
- [17]. Iskandar A, Agus dan Haris Rangkuti. (2008), “Jurnal Basis Data, ICT Research Center UNAS”, *Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tunai Pada PT. Klaten Bercahaya*, Vol. 3, No. 2, ISSN 1978-9483.
- [18]. Madcoms. (2009), *Teknik Mudah Membangun Website dengan HTML, PHP, & MySQL*. Andi, Yogyakarta.
- [19]. Pohan, I.H. (2002), *SQL Tutorial*, eds, Penerbit Informatika, Bandung.
- [20]. Prahasta, Eddy. (2005), *Sistem Informasi Geografis, Konsep-konsep Dasar*, Penerbit Informatika, Bandung.
- [21]. Pressman, Roger S. (2010), *Rekayasa Perangkat Lunak : Pendekatan Praktisi* (Buku Satu), Penerbit Andi, Yogyakarta.
- [22]. Rosa A.S dan M. Shalahuddin. (2011), *Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak*, PT. Modula, Bandung.
- [23]. Sany, Efrizal. (2014), “Jurnal Akademika”, *Sistem Informasi Perpajakan (PPH dan PPN) Pada Kantor Konsultan Pajak Hendra Wijaya Sengeti*, ISSN 1907-3984.
- [24]. S, Rosa dan M. Shalahuddin. (2004), *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*, Penerbit Informatika, Bandung.
- [25]. Suharto, Edi. (2010), *Membangun Masyarakat Memberdayakan Rakyat*, Refika Aditama, Bandung.
- [26]. Supriyanto, Aji. (2007), *Web dengan HTML dan XML*, eds, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- [27]. Sutabri, Tata. (2012), *Analisis Sistem Informasi*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- [28]. Sutanta, Edhy. (2009), *Konsep dan Implementasi E-Learning*, IST Akprind, Yogyakarta.
- [29]. The Fast Code, Diakses pada tanggal 25 Juli 2021, <https://www.thefastcode.com/id-idr/article/what-is-a-csv-file-and-how-do-i-open-it>
- [30]. Verawati, Diana. (2012), *Pengaruh Diversifikasi Operasi, Disersifikasi Geografis, Leverage dan Struktur Kepemilikan Terhadap Manajemen Laba*. Skripsi Universitas Diponegoro : Semarang.
- [31]. Wikipedia, Diakses pada tanggal 28 Mei 2021, https://en.wikipedia.org/wiki/Comma-separated_values
- [32]. Witarto. (2004), *Memahami Sistem Informasi*, Penerbit Informatika, Bandung.